

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### § 1 Geltungsbereich

troika-shop.de ist ein Projekt des HA-FirmenService Inh. Herbert Aufreiter (Kontakt Daten siehe unten)

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer und HA-FirmenService Inh. HERBERT AUFREITER, weiterhin kurz HA-FS genannt, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen HA-FS und den Verbrauchern und Unternehmern. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit HA-FS in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit.

### § 2 Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend. Mit der Aktualisierung des Internet-Produktangebotes verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Kunden und HA-FS kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch HA-FS zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt online durch Ausfüllen und Absenden des im Internet durch uns bereitgestellten Bestellformulars. Eine Annahme erfolgt nicht automatisch durch eine automatisierte Bestellungsbestätigung. HA-FS behält sich insbesondere bei Neukunden die Art der Durchführung des Auftrags vor und nimmt den Auftrag erst nach Bestätigung in Form einer E-Mail oder Fax oder Brief, spätestens jedoch durch die Lieferung der bestellten Ware. Aufträge von Minderjährigen unter 18 Jahren können nicht angenommen werden, sofern die Eltern keine Zustimmung erteilt haben. HA-FS behält sich weiterhin vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit oder groben Irrtums, nicht zu erbringen. In diesem Fall werden Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und bereits erbrachte Zahlungen erstattet.

### § 4 Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie die Versandgebühr innerhalb Deutschland. Für den Auslandversand werden die Gebühren gemäß Versandkostenhinweis vor Versendung des Bestellwunsches ausgewiesen.

### § 5 Liefer- und Versandkosten

(1) Lieferungen erfolgen innerhalb Deutschland versandkostenfrei. Sendungen nach Österreich und Luxemburg erfolgen zu einer Pauschale in Höhe von Euro 9,50. Der Mindestbestellwert pro Auftrag beträgt Euro 20,00.

(2) Die Auslieferung erfolgt per UPS, HERMES oder Deutsche Post. Die korrekte Angabe und Richtigkeit der Lieferadresse liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit behält sich HA-FS vor, den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen.

(3) Sofern Muster oder Einzelteile unter dem Mindestbestellwert versandt werden, berechnen wir für Deutschland eine Mindermengenausgleichspauschale in Höhe Euro 3,50, im Ausland Euro 9,50.

(4) Für Unternehmer gilt: Sollte sich das Aussehen oder die Beschaffenheit eines bestellten Gegenstandes geringfügig ändern, so ist HA-FS dennoch berechtigt diesen zu liefern, sofern er gleichwertig ist.

(5) Teillieferungen sind zulässig. HA-FS behält sich vor, größere Mengen in Stückerung kleinerer Verpackungseinheiten auszuliefern.

(6) Liefertermine oder Leistungstermine sind unverbindlich, es sei denn, dass in einer schriftlichen Auftragsbestätigung etwas anderes bestimmt ist. HA-FS ist bemüht, die bestellte Ware innerhalb von 2 - 3 Werktagen an den Kunden zu liefern.

(7) Sofern ein schriftlicher Liefertermin in einer Auftragsbestätigung genannt wurde, beginnt die Lieferfrist mit Absenden der Auftragsbestätigung. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware innerhalb der Frist zum Versand gebracht wurde. Bei Lieferschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen oder Betriebsstörungen verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung.

### § 6 Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach § 7 der AGB Gebrauch gilt: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### § 7 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

HA-FirmenService  
Inhaber Herbert Aufreiter  
Am Streitstein 17  
D-64646 Heppenheim  
Telefax: +49 (0) 6252 982351  
E-Mail: [info@HA-FirmenService.de](mailto:info@HA-FirmenService.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

### § 8 Zahlung

(1) Mit Absenden der Bestellung wird der Kaufpreis fällig. Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus der Kaufsumme und der Versandkostenpauschale, soweit eine solche erhoben wird.

(2) Bei Kunden aus Deutschland erfolgt die Zahlung per Rechnung, mittels Lastschriftverfahren oder Onlinebezahlssystem (z.B. Moneybookers, PayPal etc.) mit der Bestellung, oder per Vorkasse nach Rechnungsstellung. Bei Kunden aus Österreich und Luxemburg erfolgt die Zahlung nur per Vorkasse oder Onlinebezahlssystem. Bei Bezahlung mittels Vorkasse gewährt HA-FS dem Kunden einen Abschlag in Höhe von 5% auf den Bestellwert.

(3) HA-FS behält sich vor, der gewünschten Zahlungsart zuzustimmen oder kann nach Rückfrage eine andere Zahlungsart wählen. HA-FS ist nicht verpflichtet auf Rechnung zu liefern. Bei Bedarf kann auch Nachnahme vereinbart werden. Mehrkosten werden gesondert mitgeteilt und sind erst nach Zustimmung verpflichtend. Bei größeren Auftragssummen kann eine anteilige Vorkasse gefordert werden.

(4) Bei Teillieferungen kann HA-FS eine anteilige Zahlung gemäß vorangegangener Lieferung verlangen.

(5) HA-FS ist berechtigt sofort nach Eintreten des Zahlungsverzugs Mahngebühren zu berechnen. Diese betragen pro Mahnung mindestens Euro 8,00.

(6) Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so stehen HA-FS Zinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu. Der Anspruch auf Ersatz des Verzögerungsschadens bleibt unberührt.

(7) Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

### **§ 9 Schadensersatz wegen Nichterfüllung**

Ein für den Fall des Leistungsverzugs von HA-FS oder der von HA-FS zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistung dem Kunden zustehender Anspruch auf Schadensersatz wegen Nichterfüllung wird dahin begrenzt, dass HA-FS nur für unmittelbare, typische Schäden haftet.

### **§ 10 Gewährleistung**

(1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. Kleine handelsübliche und technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität begründen keine Gewährleistungsansprüche.

(2) Ein Mangel der Ware ist schriftlich anzuzeigen. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zu rügen. Die Rügefrist wird durch Absenden der Mängelanzeige gewahrt.

Empfänger der Mängelanzeige sowie mangelhafter Ware ist:

HA-FirmenService

Inhaber Herbert Aufreiter

Am Streitstein 17

D-64646 Heppenheim

(3) Die Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde. Diese werden von HA-FS bei berechtigten Reklamationen erstattet.

(4) HA-FS haftet für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch HA-FS und deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.

(5) Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

(6) Wird eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Haftung von HA-FS auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

### **§ 11 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware sowie aller übrigen Waren derselben Bestellung, Eigentum von HA-FS.

(2) Die Verarbeitung oder Umbildung von Ware durch den Kunden erfolgt stets für HA-FS.

(3) Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung der Liefergegenstände gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht die Bestimmungen der §§ 355 f. BGB Anwendung finden oder dies ausdrücklich von HA-FS erklärt wird.

### **§ 12 Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@HA-FirmenService.de](mailto:info@HA-FirmenService.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

HA-FirmenService

Inhaber Herbert Aufreiter

Am Streitstein 17

D-64646 Heppenheim

Telefax: +49 (0) 6252 982351

E-Mail: [info@HA-FirmenService.de](mailto:info@HA-FirmenService.de)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen zum Beispiel SCHUFA, Wiesbaden eine Bonitätsprüfung zu veranlassen.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### **Cookies:**

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.

### **Google Analytics:**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugte Information über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **§ 13 Sonstiges**

(1) Das Rechtsverhältnis der Vertragspartner unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bensheim, soweit der Kunde Unternehmer ist.

(3) Gegenüber den übrigen Kunden richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **Anbieterkennzeichnung**

HA-FirmenService  
Inhaber Herbert Aufreiter  
Am Streitstein 17  
D-64646 Heppenheim

Telefon: +49 (0) 6252 982350  
Telefax: +49 (0) 6252 982351  
E-Mail: [info@HA-FirmenService.de](mailto:info@HA-FirmenService.de)  
Internet: [www.HA-FirmenService.de](http://www.HA-FirmenService.de)

USt-IdNr: DE183059852

Stand: 11. August 2010